

MIA CARRARA.



Onderhoudtips

MIA CARRARA.

Hartelijk dank voor jouw aankoop! Wij wensen jou veel plezier met je nieuwe product. We hopen dat je het aankoopproces als prettig hebt ervaren. Bij Mia Carrara sta jij centraal en daarom vinden we het belangrijk om achteraf nog een aantal tips mee te sturen.

Waarom MIA CARRARA?

- Expert en uniek in lichte kleur travertin
- Eerlijke prijzen
- Persoonlijk contact, ook na de aankoop
- Bezichtiging mogelijk
- Uitgebreide betaalmogelijkheden
- Professionele bezorg- & montageservice
- Personalisatie producten

Garantie

Wij staan achter onze producten. Mia Carrara werkt alleen met de allerhoogste kwaliteit travertin. Daarom durven wij 2 jaar garantie te geven op al onze producten! Mocht je te maken hebben met barsten in het product, dan valt dit binnen de garantie. Schade door eigen toedoen wordt uiteraard niet vergoed.

Op onze salontafels geldt een garantie van 2 jaar vanaf de datum van aankoop.

De garantie dekt productiefouten, zoals:

- Scheuren of barsten ontstaan door materiaal
- Loslatende onderdelen of afwijkingen die niet door gebruik zijn veroorzaakt

De garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door:

- Onjuist gebruik of verkeerd onderhoud
- Impact, stoten, vallen of andere gebruikersfouten
- Normale slijtage of verkleuring door gebruik
- Eventuele aanspraken op garantie kunnen alleen worden gemaakt op vertoon van het originele aankoopbewijs.

• Bij een geaccepteerde garantieclaim wordt de tafel reparatie of vervanging aangeboden naar onze keuze. Terugbetaling van de aankoopprijs valt niet onder de garantie

"Als de service en de kwaliteit zo blijft, kan het niet anders dan dat Mia Carrara een hit wordt in meubelland!"



MIA CARRARA.

TIPS VOOR ONDERHOUD

- Het lijkt overbodig, maar laat je product niet vallen.
- Ga NOOIT op het product staan, springen, zitten of met volle gewicht leunen.
- Pas alsjeblieft op met hete schalen of pannen: gebruik altijd een onderzetter.
- Probeer scherpe voorwerpen te vermijden, dit kan krassen opleveren.
- Pas op met puntbelasting, teveel gewicht op een punt kan je product breken.
- Voorkom grote temperatuurwisselingen, zodat er geen thermoshock kan optreden.
- Gebruik NOOIT bijtende, zuurhoudende of chemische middelen zoals ammoniak, bleek en citroen. Dit kan schade veroorzaken.
- Kijk ook uit met vruchtensappen en koffie.
- Toch gemorst? Verwijderd dit direct en dep je product op met een doek en maak het oppervlak schoon.
- Travertin is een poreuze kalksteensoort en heeft hierdoor een lage zuurbestendigheid. Het is daarom belangrijk dat je gebruik maakt van reinigingsmiddelen met een neutrale pH-waarde bij het schoonmaken.
- Als je hard wordende materialen zoals kaarsvet, kauwgom of vet hebt gemorst, kan je deze het beste even schrapen met een kunststofschraper.
- Maak hierna direct schoon met een pH-neutrale schoonmaakmiddel.
- Heb je een gezoet blad en krijg je de vlek er niet uit? Dan kun je het blad licht opschuren met schuurpapier (korreldikte 180)! Succes gegarandeerd!
- Ook is travertin een poreus materiaal en zitten er dus gaten in. Indien gewenst vullen wij dit tijdens het bestelproces op, maar er kunnen altijd gaten zijn of ontstaan tijdens gebruik. Dit kan simpel verholpen worden met opvulmiddel voor natuursteen. Raadpleeg altijd een professional in bijvoorbeeld een bouwmarkt




“Super mooie tafel! Daarbij hele prettige communicatie met Mia, snel en effectief. Levering was ook zeer zorgvuldig, tafel werd meer zeer veel zorg en voorzichtigheid(had net een nieuwe vloer) geplaatst. Niets dan lof!”



MIA CARRARA.



MIACARRARA
KVK: 90583213
INFO@MIACARRARA.NL

 @MIACARRARA.NL
 @MIACARRARANL
 @MIACARRARANL